

MODALITA' DI REALIZZAZIONE DEL TRASPORTO SOCIALE

Il trasporto sociale è consentito per facilitare:

- ❖ **l'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate;**
- ❖ **l'accesso a uffici o sedi di pubblici servizi;**

Può essere effettuato sia in forma collettiva sia in forma individuale a seconda delle esigenze, della destinazione e della capacità del mezzo.

Non è previsto il trasporto:

- ❖ **di ammalati gravi;**
- ❖ **di persone affette da malattie contagiose;**
- ❖ **il trasporto per ricoveri urgenti in Ospedale.**

Le modalità di realizzazione sono determinate in fase sperimentale e valide per l'anno 2015.

Il trasporto sociale è dedicato prioritariamente agli anziani ultra sessantacinquenni (autosufficienti o parzialmente-autosufficienti) residenti nel Comune di Santa Maria la Longa in condizioni di scarsa autonomia, essendo privi di idonea rete familiare/amicale (anche soltanto temporaneamente) e impossibilitati a utilizzare i mezzi pubblici. Il fruitore deve avere un'autonomia tale da consentire l'utilizzo di automezzo non attrezzato per carrozzine.

E' altresì dedicato agli utenti dell'ambulatorio dell'infermiere di comunità in condizioni di scarsa autonomia, nel periodo di sospensione del servizio ambulatoriale di Santa Maria la Longa.

Per la gestione e l'espletamento del trasporto in questione il Comune si avvale della collaborazione dei volontari della Protezione Civile.

Il trasporto sociale è attivato con formale richiesta dell'interessato al Comune utilizzando il modulo predisposto (scaricabile anche dal sito internet del Comune) compilato in ogni sua parte, o telefonicamente al n. 0432 995297.

E' altresì attivato, su richiesta dell'infermiere di comunità, per garantire l'eventuale trasporto degli utenti presso l'ambulatorio dell'infermiere di comunità di Bicinicco.

Per ragioni organizzative, le richieste dovranno pervenire almeno con 5 giorni di anticipo rispetto alla data in cui deve essere effettuato il trasporto, salvo casi particolari di urgenza cui si provvederà ove possibile.

Il trasporto è previsto nelle giornate di mercoledì e venerdì, con utilizzo di mezzo comunale.

Il trasporto prevede l'accompagnamento della persona dal proprio domicilio al luogo previsto, l'attesa durante la visita e il ritorno presso l'abitazione.

Nel caso in cui la visita richieda un'attesa prolungata si ritiene auspicabile e talvolta necessaria la presenza di un accompagnatore durante il trasporto e la permanenza della persona nel luogo ove deve recarsi per i servizi richiesti (es. visite mediche, cicli di cure, ecc.).

In caso di mancanza dell'accompagnatore il volontario non sarà obbligato ad attendere, ma sarà cura del richiedente richiamarlo telefonicamente per il rientro.

Il trasporto è svolto di norma nell'ambito del territorio del Distretto sanitario n. 4 e 5. Altre esigenze saranno valutate in base alla disponibilità dei mezzi e dei volontari.

Potrà verificarsi l'esigenza di soddisfare contemporaneamente più persone, nella stessa fascia oraria e nello stesso luogo, se le prenotazioni coincidono o se l'organizzazione del servizio lo consente.

I volontari che effettuano il trasporto sociale non sono autorizzati e non possono assolutamente espletare attività di assistenza a domicilio.

Il trasporto sociale è gratuito.

La Giunta comunale, al termine del periodo di sperimentazione provvederà con apposita deliberazione all'eventuale riparametrazione dell'intervento sulla base delle risultanze della sperimentazione.

Il Servizio amministrativo del Comune ha un ruolo di coordinamento tra il responsabile del Gruppo di Volontari, i Volontari conducenti e i cittadini richiedenti.

Le persone individuate dal Gruppo dei Volontari si mantengono in stretto contatto con il referente comunale; allo stesso riferiscono sui trasporti effettuati, sulla relativa programmazione e l'eventuale insorgenza di problematiche di natura operativa.

I Volontari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle regole stabilite dal Codice della Strada; ogni qualvolta eseguiranno un trasporto, sono tenuti a riportare su un apposito registro di viaggio le seguenti indicazioni:

- nominativo dell'utente trasportato,
- chilometri alla partenza ed all'arrivo,
- la destinazione,
- la firma del conducente.

Per un'ottimale riuscita del trasporto sociale si definiscono le seguenti regole, che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- ❖ tenere atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti dei volontari;
- ❖ comunicare con il massimo anticipo possibile variazioni di date e orari del trasporto o sospensione dello stesso;
- ❖ al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori (per casi specifici il Comune può pretendere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata).

Il trasporto può essere sospeso:

- ❖ in seguito ad accertati comportamenti scorretti formalmente contestati dai Volontari incaricati al referente comunale;
- ❖ per mancanza di mezzi e/o dei volontari.

In tal caso, l'organizzazione si farà cura di avvertire il cittadino che avesse richiesto il Trasporto Sociale. Poiché il trasporto è assicurato grazie alla disponibilità dei Volontari, l'Amministrazione comunale declina ogni responsabilità nel caso di impossibilità improvvisa di espletare il viaggio.